



## Pensamos en ti y en tu seguridad

### Disfruta de tus vacaciones con total tranquilidad

Estimado cliente:

Todo el equipo de Hoteles Noyesa quiere que viajes seguro y tranquilo durante tus próximas vacaciones en O Grove.

Por ello, hemos creado nuevos **protocolos de actuación y prevención** en alianza con **Bureau Veritas** y **Previs Gestión de Riesgos S.L**, empresas líderes a nivel internacional en higiene, seguridad alimentaria y salud para una reapertura segura de nuestros hoteles.

Siguiendo estas líneas de actuación, hemos obtenido **la certificación Global Safe Site** que garantiza el seguimiento de unos protocolos de desinfección y limpieza, así como la implementación de una serie de medidas de salud y seguridad en nuestros hoteles.

Aquí te dejamos algunas de nuestras medidas de seguridad y limpieza de nuestros hoteles

#### Personal



- Formación a todo el personal sobre las medidas higiénicas y de prevención.
- Controles de temperatura.
- Personal dotado con EPIs .

#### Recepción



- Agilización de check in y check out.
- Mampara protectora.
- Priorización de sistemas de pago con tarjetas de crédito contactless.
- Desinfección de llaves.

#### Habitaciones



- Limpieza exhaustiva de habitaciones, incrementando la frecuencia de desinfección de las superficies de mayor contacto.

#### Restaurante y Zonas comunes



- Aforos limitados.
- Incremento de la frecuencia de la limpieza, en especial en las zonas de mayor contacto.
- Servicio en mesa.
- Puntos con dispensadores de gel hidroalcohólico.

#### Lavandería



- Lavado a diario a >60º de temperatura.
- Desinfección con productos autorizados por el Ministerio de Sanidad.

#### Nuevos protocolos de higiene y seguridad



- Certificación Global Safe Site de Bureau Veritas.
- Plan de contingencia para reducir riesgos de contagio.

[WWW.HOTELNOYESA.COM](http://WWW.HOTELNOYESA.COM)

TEL:986730923 EMAIL: [INFO@HOTELNOYESA.COM](mailto:INFO@HOTELNOYESA.COM)